

Số: /KH-UBND

Phước Ninh, ngày tháng năm 2022

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Phước Ninh

Thực hiện Công văn số 2150/UBND-STTTT ngày 20 tháng 4 năm 2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, UBND phường Phước Ninh triển khai một số nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CƠ SỞ PHÁP LÝ

##### 1. Mục đích

Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, làm cho người dân thấy công nghệ là thứ dễ dàng, thiết thực. Chuyển đổi số nếu tạo giá trị cho người dân, được người dân hưởng ứng, sử dụng thì chuyển đổi số sẽ đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo chuyển đổi số từ thành phố đến phường xã.

##### 2. Yêu cầu

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân. Các nội dung phải phù hợp với đặc thù của địa phương; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo giá trị thiết thực.

Tùy theo đặc thù mỗi tổ dân phố có một hoặc nhiều hơn Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến người dân.

##### 3. Cơ sở pháp lý của việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng

- Theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã giao các địa phương: “Tổ chức các Tổ công nghệ số cộng đồng đến từng khối phố, thôn, bản với các tổ viên là cán bộ kiêm nhiệm và các thành viên tại chỗ năng nổ, nhiệt tình, được đào tạo về kỹ năng số để phổ biến, hướng dẫn, trợ giúp người dân sử dụng công nghệ số và các nền tảng số Make in Viet Nam, hình thành mạng lưới triển khai công nghệ rộng khắp trên toàn quốc” (Điểm b, Khoản 1, Mục VI).

- Tại Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 28/8/2021 của UBND thành phố ban hành Đề án Chuyển đổi số thành phố trên địa bàn thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã xác định: “Mỗi tổ dân phố/thôn là một hạt nhân trong triển khai truyền thông, hướng dẫn chuyển đổi số”.

- Công văn số 797/BTTTT-THH ngày 06/3/2022 của Bộ TT&TT hướng dẫn 22 nhiệm vụ quan trọng ưu tiên triển khai chuyển đổi số trong năm 2022; trong đó có triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng.

## **II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

### **1. Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng**

Đề nghị mỗi TDP thành lập 01 Tổ công nghệ số cộng đồng, tối thiểu 05 thành viên. Thành viên của Tổ bao gồm:

- Tổ trưởng TDP: Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng

- 02 Đoàn viên thanh niên: 01 người Tổ phó Tổ công nghệ số cộng đồng

01 đoàn viên thanh niên khác.

- Các thành viên còn lại (Tối thiểu là 02 người): là đại diện các tổ chức đoàn thể cơ sở (như Hội Phụ nữ, Mặt trận...), cán bộ Sở Thông tin và truyền thông thành phố cư trú tại TDP đó hoặc nhân viên doanh nghiệp công nghệ số tại địa phương, người dân trong tổ dân phố nhiệt tình tham gia hoạt động cộng đồng.

### **2. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng**

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, chính sách của Trung ương và thành phố về chuyển đổi số, về xây dựng thành phố thông minh đến các hộ gia đình, người dân trong TDP.

- Hướng dẫn người dân tạo địa chỉ số/điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số (như ứng dụng Da Nang Smart City; ứng dụng Góp ý; ứng dụng Cổng Dịch vụ công; ứng dụng khai báo điện tử.

- Hướng dẫn, hỗ trợ sử dụng ứng dụng công nghệ phòng chống dịch Covid-19 tại địa phương.

- Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính trị xã hội, phòng chống dịch (Ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử, Ứng dụng PC-Covid, Ứng dụng Telehealth/TeleCare...).

### **3. Triển khai thực hiện**

#### **a) Văn phòng UBND phường**

Tham mưu UBND phường phối hợp với các đơn vị trực thuộc Sở TT&TT thành phố, các doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn thành phố và các đối tác ký kết hợp tác với thành phố để triển khai, tập huấn, hướng dẫn cho các Tổ công nghệ số cộng đồng sử dụng các ứng dụng công nghệ số.

Phối hợp với các thành viên trong Tổ triển khai công tác chuyển đổi số của phường thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao.

Định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu và kết quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng (theo mẫu của Sở TT&TT thành phố) trên địa bàn, gửi UBND quận để theo dõi, chỉ đạo.

Tạo nhóm Zalo chung trong đó có các thành viên của 32 Tổ công nghệ số cộng đồng, đặt tên như sau:

Tổ CNS\_Phuờng Phước Ninh\_Quận Hải Châu

b) Ban điều hành các tổ dân phố

- Triển khai các nội dung tại mục 1 và 2 của Kế hoạch này.

- Sau khi các TDP hoàn thành việc thành lập Tổ công nghệ cộng đồng, đề nghị các Tổ tạo nhóm Zalo để trao đổi các hoạt động, đặt tên như sau:

Tổ CNS\_TDP...\_Phường Phước Ninh

- Định kỳ các Tổ công nghệ số cộng đồng cập nhật và gửi báo cáo trên nhóm Zalo Tổ CNS\_Phuờng Phước Ninh\_Quận Hải Châu kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ triển khai việc sử dụng nền tảng số, công nghệ số để lãnh đạo nắm bắt, chỉ đạo và xử lý kịp thời.

c) Các thành viên trong Tổ triển khai công tác Chuyển đổi số phường, công chức chuyên môn phường

- Bộ phận CNTT phường, công chức chuyên môn: Phối hợp với Văn phòng UBND phường trong công tác triển khai thực hiện Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Đoàn TNCSHCM phường, các Hội đoàn thể khác: Tuyên truyền, phổ biến về vai trò, hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; cử các hội viên, đoàn viên ưu tú, nhiệt huyết, có kỹ năng sử dụng CNTT...để tham gia vào các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Phước Ninh. Đề nghị Ban điều hành các TDP báo cáo Cấp ủy chi bộ và phối hợp với BCT Mặt trận tiến hành thực hiện, lập danh sách theo mẫu gửi về UBND phường chậm nhất hết ngày 28/4/2022 (ngày Thứ 5) để UBND phường tổng hợp báo cáo thành phố đúng thời gian quy định. Đồng thời, đề nghị các bộ phận liên quan khác căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở TT&TT thành phố (báo cáo);
- UBND quận Hải Châu (báo cáo);
- Đảng ủy phường;
- CBCC-NLĐ phường;
- Cấp ủy CB, BCTMT, TDP (thực hiện);
- Lưu: VT, VP.UBND (Thành).

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Lệ Huyền**